

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT DAN PENGENDALIAN PIUTANG

(STUDI KASUS PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE

CABANG BUKITTINGGI)

Yustisi Arifani Putri¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pemberian kredit dan sistem pengendalian piutang yang berlaku pada PT Adira Dinamika Multifinance (Adira Finance) Cabang Bukittinggi sudah berjalan secara efektif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Metode ini membandingkan prosedur yang sedang berjalan di dalam perusahaan dengan teori pengendalian internal *Committee Of Sponsoring Organization* (COSO). Penelitian ini menggunakan sumber data sekunder yaitu daftar piutang periode 2010 sampai dengan 2012. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pemberian kredit PT Adira Dinamika Multifinance, terlepas dari kendala-kendala minor yang ditemui di lapangan, sudah berjalan efektif. Sebaliknya sistem pengendalian piutang Adira Finance Cabang Bukittinggi menunjukkan penurunan performa dalam 3 (tiga) tahun terakhir. Penurunan performa ini disebabkan perusahaan masih belum dapat menangani banyaknya masalah kredit macet, tingginya angka penjualan kredit dari tahun ke tahun namun tidak diiringi dengan berkurangnya jumlah piutang. Tingginya angka piutang tidak tertagih dikarenakan kelalaian pihak Adira dalam melakukan proses kerja dan pengelolaan baik pra maupun pasca kredit.

Kata Kunci: efektivitas, kredit, pengendalian, piutang

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

EFFECTIVENESS ANALYSIS OF CREDIT SYSTEM AND RECEIVABLE CONTROL

(CASE STUDY OF PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE

BUKITTINGGI)

Yustisi Arifani Putri²

ABSTRACT

This research aimed to assess whether the credit system and the receivable control of PT Adira Dinamika Multifinance Bukittinggi has been running effectively. The method used in this research is descriptive qualitative method. The research is done by comparing the company's procedure and Committee Of Sponsoring Organization (COSO) internal control theory. This study used secondary data source (receivable lists from 2010 to 2012). The results of this research shows that PT Adira Dinamika Multifinance Bukittinggi (minor obstacle excluded) has been running effectively. On the other hand, Adira Finance's receivable control indicates a decreasing performance in last 3 (three) years. The decrease is due to lack of company's performance to handle credit problems, high rates of sales while amount of bad debt has not diminished. The high number of doubtful accounts due to negligence by Adira during process, and control over both pre-credit and post-credit.

Key words: effectiveness, credit, control, receivable

²Student of Accounting Program, Bakrie University